



Categorias

Puxar dados do módulo auxiliar Categorias.

Departamento

Puxar dados da tabela auxiliar Departamentos.

Departamentos

Puxar dados do módulo auxiliar Departamentos.

Estado civil

Puxar dados da tabela auxiliar Estado civil.

Perfil

Puxar dados do módulo de permissões (Área: Perfil).

Prioridades

Puxar dados do módulo auxiliar Prioridades.

Situação

Puxar dados do módulo auxiliar Situação.

Tickets

Requisitos funcionais:

- Cada ticket terá campos de relacionamento para o cliente e o atendente, pois desta forma será possível identificar de qual cliente é o ticket e qual atendente está responsável.
- Existirá uma tabela de mensagens relacionada a um determinado ticket.
- Os tickets serão visíveis apenas para os usuários quem possuírem o mesmo departamento escolhido no cadastro do ticket.
- Quando selecionado o campo de notificações, o usuário receberá por email um aviso sobre todas as modificações feitas pelo atendente no ticket.
- A avaliação do ticket só será habilitada após a finalização do ticket através do usuário.